

Woensdag 7 juni 2023, Aspelare

Per mail en per aangetekende postzending met ontvangstbewijs verstuurd aan Waarnemend Administrateur generaal – Departement Zorg
Per mail en per aangetekende postzending met ontvangstbewijs verstuurd aan Planning en kwaliteit ouderenzorg, Afdeling Woonzorg - Dep. Zorg
Koning Albert II-laan 35 bus 33 te 1030 Brussel

Onderwerp: Gemotiveerd **actie-en remediëringsplan** – genomen maatregelen en timing van uitvoering – bewijsstukken
Dit op: 442.103 Aanmaningsbrief WZC Wilgendries Aspelare in 9404 Ninove (Aspelare) - BVBA Rusthuis Sint-Jozef – Beslissing Onder verhoogd Toezicht op datum van 10/05/2023

Uw kenmerk: ZG/WZ/442.103/FDK

Geachte Mevrouw Moykens,
Geachte Waarnemend administrateur-generaal Agentschap Zorg & Gezondheid,

Bij deze bezorgen wij U ons actie- en remediëringsplan in antwoord op Uw aanmaningsbrief ons aangetekend ontvangen op 11 mei 2023.

Het Agentschap bevestigde ons op 15 mei '23 op de hoogte te zijn van alle vermelde briefwisseling dewelke alle werden toegevoegd aan het dossier bij het Agentschap. Bij deze briefwisseling behoort o.a. ons al op 16/02/2023 verstuurd actie- en remediëringsplan op inspectieverslag V-2022-STCP-0046. Het Agentschap bevestigde op 15 mei '23 eveneens dat alle stukken meegenomen werden in de besluitvorming om over te gaan tot een aanmaning, en bijgevolg de voorziening plaatste onder de online gepubliceerde lijst "WZC onder verhoogd toezicht".

Bij deze bezorgen wij u dus ons actie- en remediëringsplan met betrekking op **de 5 resterende tekorten waarop de beslissing tot aanmaning gebaseerd is, zijnde gebaseerd op onderstaande gekende toestand bij Departement Zorg op datum van 09/05/2023 =**

m.b.t. inspectieverslag V-2022-STCP-0046 (opvolgingsinspectie):

Infrastructuur

1. Een tekort (1^{ste} rappel); **hoogte raamdorpels in 4 ruimtes in offerte aanvraag;**
2. Een tekort (1^{ste} rappel); **niet overal zonnkering waar nodig; in uitvoering**
3. Een tekort (nieuw); **1 traphal niet beveiligd; in uitvoering**
4. Een tekort (nieuw); **1 ruimte afstand oproepsysteem te ver; in uitvoering;**

m.b.t. inspectieverslag V-2023-STCP-006 (n.a.v. klachtmelding bestaande uit 4 klachtelementen, waarvan 1 objectief vastgesteld tijdens bezoek Zorginspectie):

5. Een tekort aan personeel

Betreft punt 5: WZC reageerde niet tijdig op vermelde VTE in het ontwerpverslag

In ons in dit schrijven verder bijgevoegd actie- en remediëringsplan op de Aanmaning kan u vaststellen dat aan deze 5 tekorten, gekend bij het Agentschap in behandeling te zijn op datum van de beslissing, het verdere nodige gevolg werd gegeven/uitgevoerd.

In ons eerder schrijven als reactie op de aanmaning via aangetekende zendingen (en per mail) van 12 mei en 16 mei 2023, stelden wij deze beslissing tot aanmaning op 5 tekorten al in vraag. Deze tekorten waren bij het Agentschap op datum van beslissing als zijnde gekend in behandeling te zijn. Vijf tekorten waarvan drie al gekend als zijnde in uitvoering, één gekend als zijnde in behandeling en één tekort aan personeel met

gekende situatie i.v.m. aantal vte zorgpersoneel vermeld in het verslag, waarop onze instelling niet tijdig een reactie bezorgde. Bovendien vertoonde het tekort aan personeel geen structureel tekort (cf. vorige inspectieverslagen).

Bij deze vragen wij ook opnieuw om gehoord te worden over deze, volgens onzes inziens, ongebruikelijke en unieke beslissing tot aanmaning. Gehoord te worden zodoende deze situatie te evalueren, te bekijken hoe we samen een constructief gevolg kunnen geven zonder enige relaties te verzuren. Het WZC, en bijgevolg de centraal geplaatste gebruikers, hebben permanente schade opgelopen omwille van deze publiekelijk gemaakte aanmaning. Wij vragen U dan ook Beleefd om deze beslissing tot onder publiekelijk verhoogd toezicht onmiddellijk stop te zetten om zodoende verdere schade te voorkomen.

Met Beleefde groeten,

Sven Beyens, Algemeen Coordinator & vaste vertegenwoordiger,
zaakvoeder - 0478/941014

Thierry Fievez, vaste vertegenwoordiger zaakvoeder, 0474/530817
BV Sint Jozef Geraardsbergsesteenweg 303 te 9400 NINOVE BE0452 865 383
WZC Wilgendries, Plekkersstraat 1, 9404 Aspelare t: 054 24 48 72

Sven Beyens



Thierry Fievez



07-06-2023 ACTIE- en REMEDIERINGSPLAN ALS ANTWOORD OP UW BESLISSING TOT AANMANING:

m.b.t. inspectieverslag V-2022-STCP-0046 (opvolgingsinspectie):

Infrastructuur:

1. Een tekort (1^{ste} rappel); hoogte van 4 raamdorpels > 85cm (nl 96cm 106cm en 107cm, doch zicht zittend naar buiten mogelijk); offertes **in behandeling tijdens laatste inspectiebezoek; offertes bevestigd 04/06/2023** (stavingstuk 1). Uitvoering 2 à 3 maanden.
2. Een tekort (1^{ste} rappel); niet overal zonwering waar nodig; **in uitvoering tijdens laatste inspectiebezoek en resterende offertes bevestigd 04/06/2023** (stavingstuk 2a). Het WZC wordt hiervoor uitgerust in overeenstemming met regelgeving nieuwbouw. In een eerdere reactienota op een ontwerpverslag werd al melding gemaakt van de foutief aangekruiste toepasselijke regelgeving, zonder gevolg tot aangepast definitief verslag. Ter verduidelijking werd het WZC gebouwd in 2 fases, 1ste fase met een SV op datum van 03-11-2005 en een 2^{de} fase met een SV op datum van 30-12-2014. Zoals eerdere inspectieverslagen vermelden beschikken ramen van de tweede fase over conforme zonwering aan de buitenkant en beschikken er ramen van de eerste fase over zonwerende folies. Het zich nu schikken d.m.v. bevestigen van bijkomende offertes van deze werken reeds in uitvoering, dit naar de regelgeving in overeenstemming met deze van een nieuwbouw is een bewuste keuze. Een bewuste keuze om eventueel verdere misverstanden te voorkomen bij de dienst en ons bestaande conforme warmte-actieplan te optimaliseren in functie van onze gebruikers.

Bovendien werden er in het kader van optimalisatie van ons warmteactieplan in augustus 2022 offertes aangevraagd voor het klimatiseren via airco's van alle leefruimtes en meerdere gangen. Deze werken worden weldra afgerond (stavingstuk 2b)
3. Een tekort (nieuw); 1 traphal niet beveiligd; **uitvoering voltooid 19/04/2023** (stavingstuk 3)
4. Een tekort (nieuw); 1 ruimte afstand oproepsysteem te ver; **Uitvoering voltooid 13/04/2023**

m.b.t. inspectieverslag V-2023-STCP-006 (n.a.v. klachtmelding bestaande uit 4 klachtelementen, waarvan slechts 1 kon worden vastgesteld door Zorginspectie)

5. Een tekort aan personeel; (stavingstuk 5) **er werd, zoals steeds, duurzaam tegemoet gekomen aan het tekort aan vte-zorgpersoneel vastgesteld door het WZC.**